

Rekrutierung Fahrdienstmitarbeitende Bus

9. ERFA-Tagung

Arbeitsgruppe Aus- und Weiterbildung Bus

22. August 2019

Personalmarketing



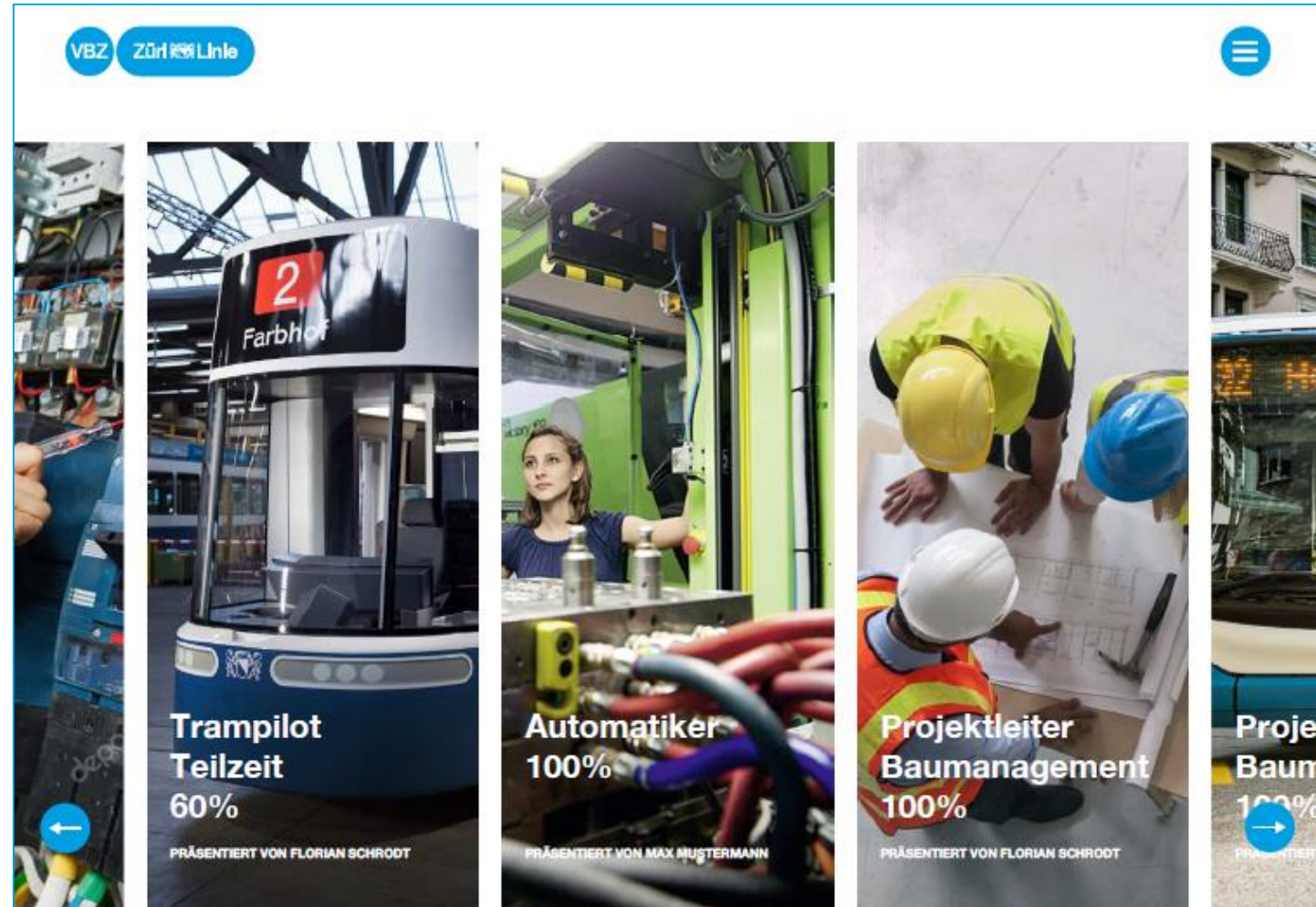
Rekrutierungsprozess



Personalmarketing


Karriereseite

- Facebook
- Chatbot
- Job Box
-




Personalmarketing

- Karriereseite
- Facebook**
- Chatbot
- Job Box
-




 **jobs@VBZ Zürich-Linie**
11. Januar · 🌐

Wir suchen motivierte Quereinsteiger.
Steig um – es lohnt sich! Voller Lohn – schon während der Ausbildung.



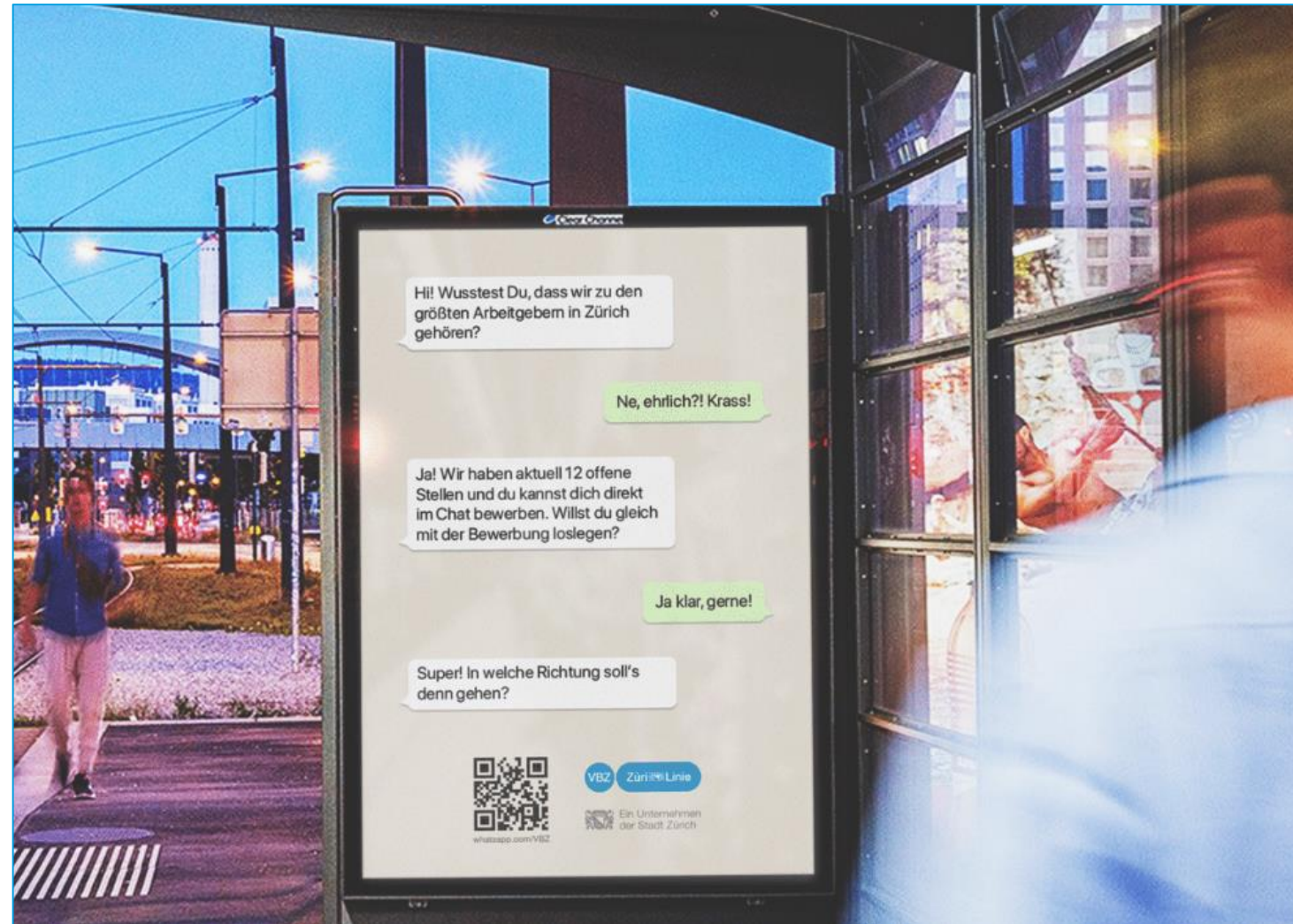
STADT-ZUERICH.CH
Werde Trampilot/in. Jetzt bewerben. [Mehr dazu](#)

147.770 Aufrufe

 Gefällt mir  Kommentieren  Teilen 

Personalmarketing

- Karriereseite
- Facebook
- Chatbot**
- Job Box
-



Personalmarketing

- Karriereseite
- Facebook
- Chatbot
- Job Box**
-



Rekrutierungsprozess



Online
Bewerbung
+
Vorselektion
durch HR für
die Linie Bus



Fahreignungs-
diagnostik nur
für Bewerber
Kat B



Bewerbungs-
gespräch HR
und Linie Bus



Probefahrt durch
Fahrlehrer mit
Pw oder Bus
+
Garagenbesuch
durch Linie Bus
(andere Person)



Vertrauensarzt



Anstellungs-
verfügung





Herzlichen Dank

VBZ

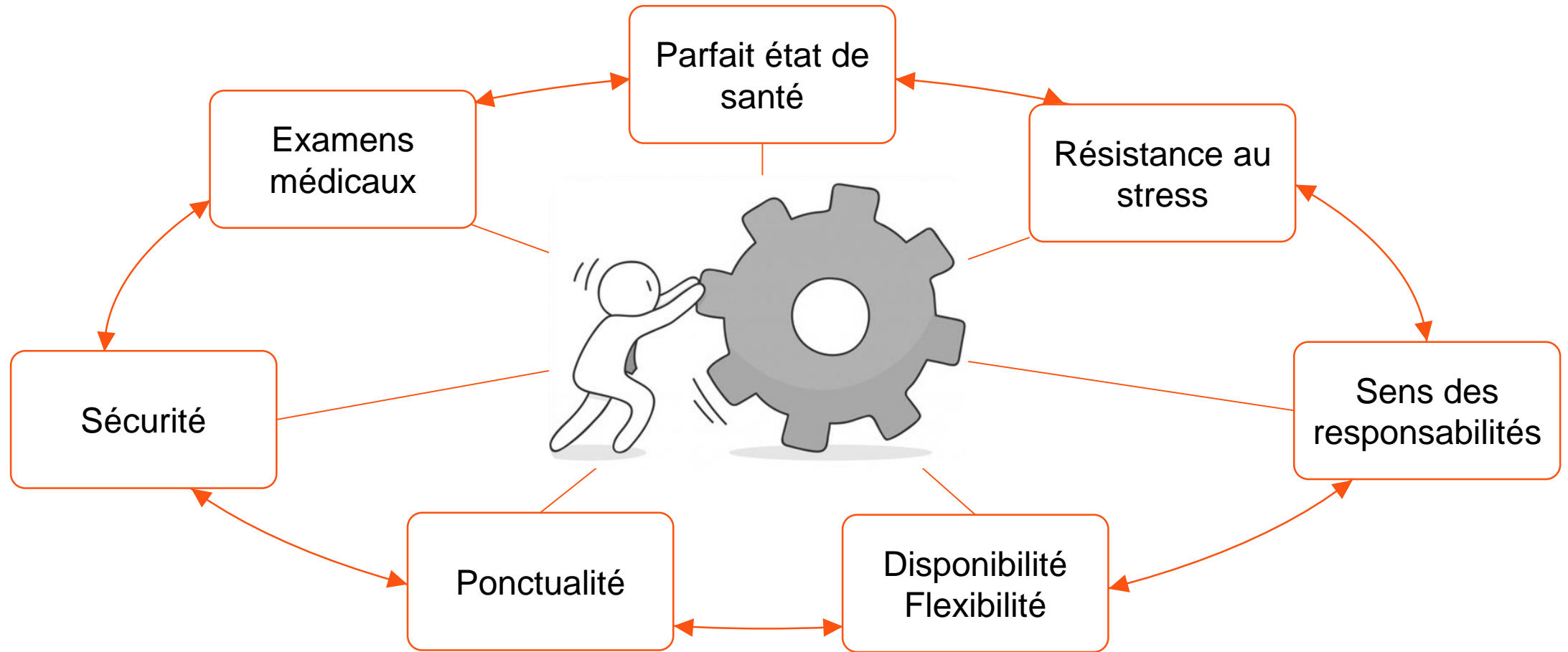
Züri  Linie



Ein Unternehmen
der Stadt Zürich

Umsteigen lohnt sich.

Exigences métier



Compétences métier

Compétences relationnelles

**Attitude et
comportement**

**Gestion de la
clientèle**

Compétences techniques

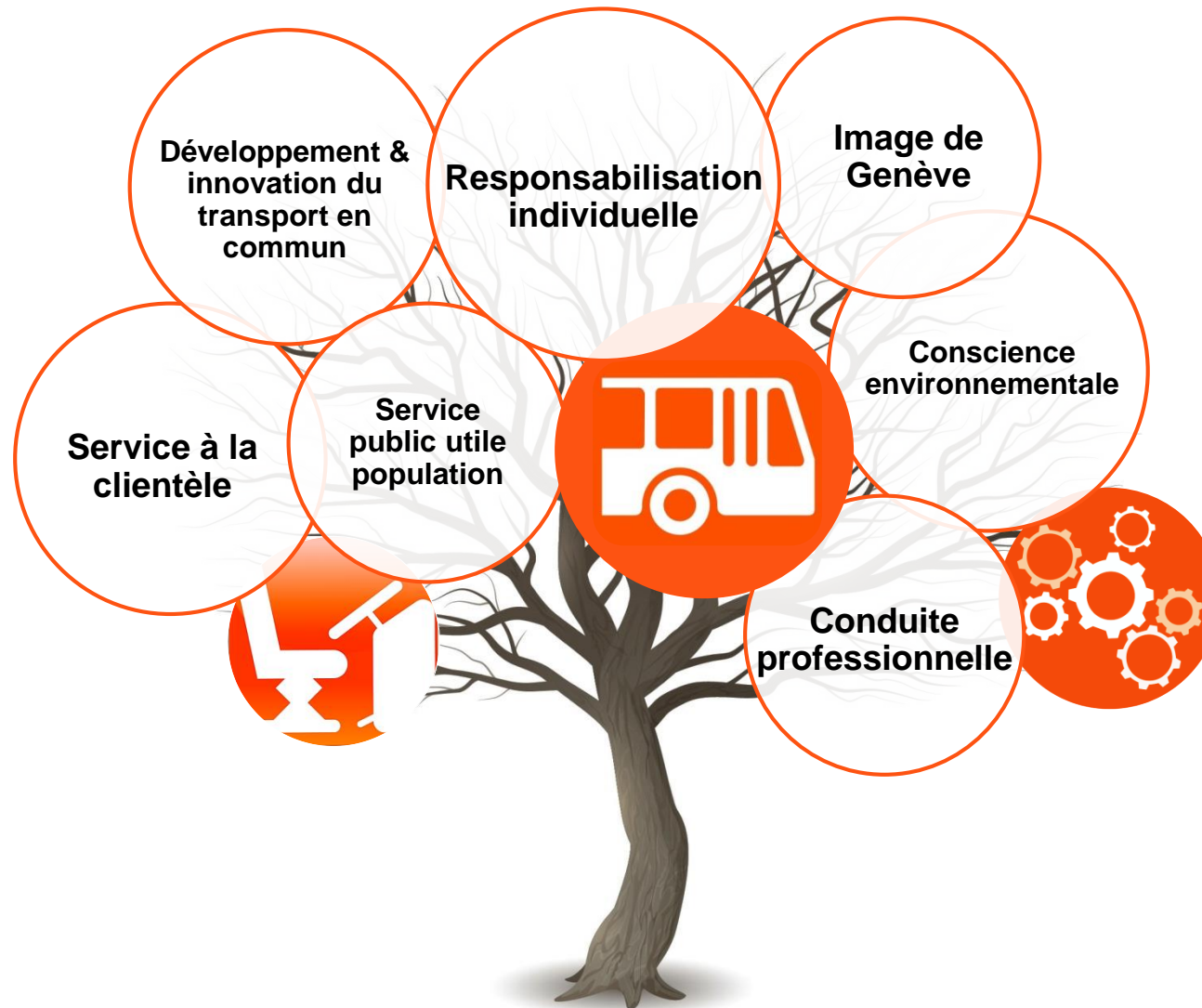
**Technique de
conduite**

**Expérience de
la circulation**



Conducteur-Conductrice TPG

Motivation et sens au travail



Processus recrutement



Etape 1

Sélection
des dossiers
et contrôle
des prérequis

Etape 2

Validation des prérequis
et la motivation en 3 phases

- Séance d'information
- Premier entretien RH
- Test de conduite et relation clientèle

Etape 3

Aptitudes
médicales et
psychotechniques

Etape 4

Synthèse et
décision



1 candidat sur 4 est finalement recruté

Bewerbung

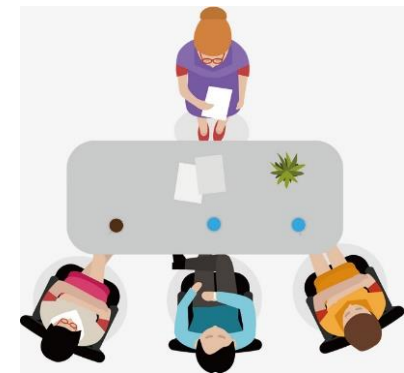


Absage

Einladung mit «Blick über die Schulter»



Interview



Absage

Testphase



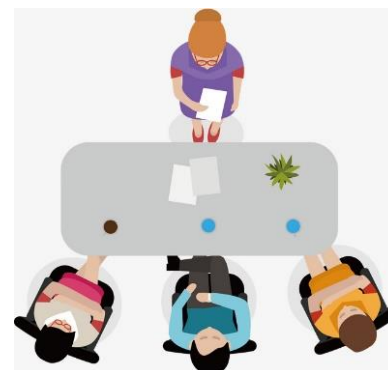
- Fahrtest mit Pw/Bus
- Theorietest
- Schuhfried

Testauswertung



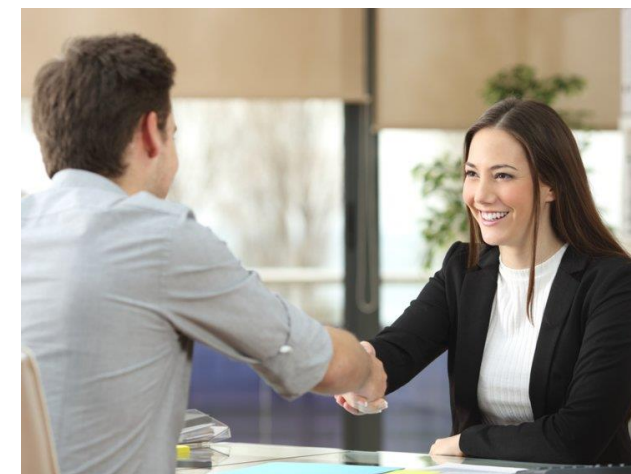
Absage

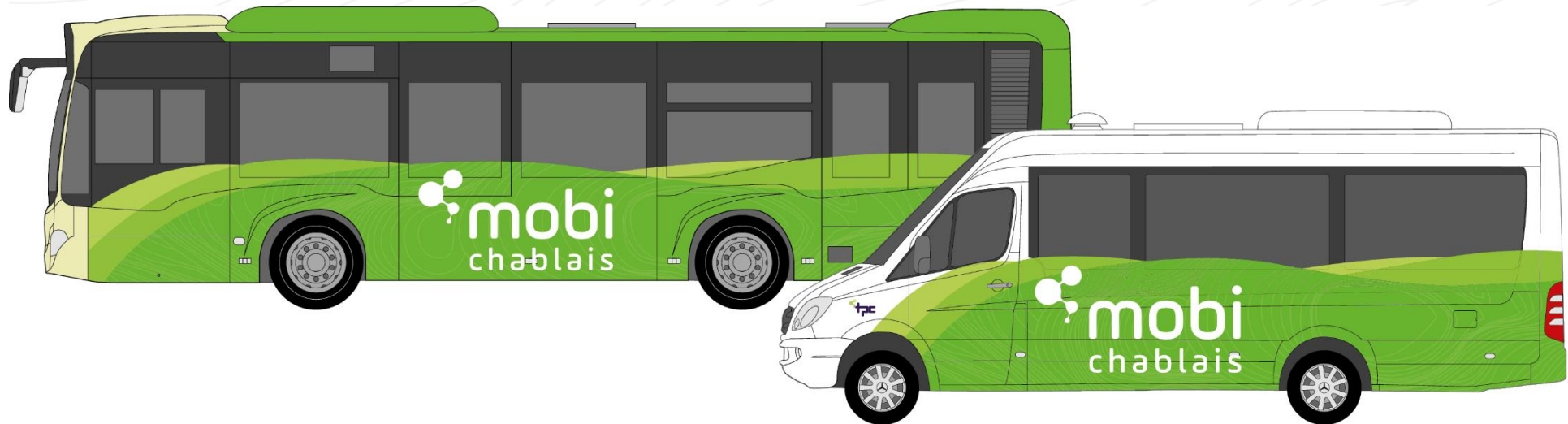
Schlussgespräch



Absage

Anstellung





**Recrutement conducteurs-
trices bus**



Contexte TPC

- Nouvelle offre MobiChablais (**32** conducteurs-trices bus):

octroi offre à début juin 2018

Phase 1

22 conducteurs-trices de bus à recruter pour le 1.11.2018

début du recrutement mi-juin 2018 (4,5 mois)

- Phase 2

10 conducteurs-trices de bus à recruter pour le 1.7.2019

+ remplacements des départs, retraites...

Processus recrutement TPC

Etapes	Acteurs
Choix canaux recrutement	RH/Unité production
Tri des dossiers	RH
Sélection des dossiers pour entretiens	RH/Unité production
Entretiens de sélection (comportemental)	RH/Unité production
Prise de références*	RH ou Unité production
Course test*	Unité production
Décision	RH/Unité production
Détermination de l'aptitude médicale	Médecin-conseil

* pas systématique

Processus de recrutement des conducteurs route

9e colloque d'échange de savoir et d'expériences

*Groupe de travail Formation et formation continue Bus
Commission Formation*

C. Mohni, responsable formation des opérations

22 août 2019, Hôtel Ador, Laupenstrasse 15, Berne

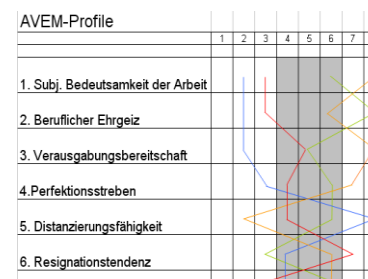


tl Le processus

Evaluation psychométrique	Tests (batt Schufried)
Ressources personnelles	AVEM
Coordination visuomotrice	double labyrinthe B19
Attention et réactivité	DT
Fonction de base de l'intelligence	IBF
Concentration	SIGNAL
Perception visuelle	TAVTMB
Disposition au risque	WRBTV
Estimation du mouvement d'objets dans l'espace	ZBA

Testing

Décision



Médical

RH

MGT

Merci pour votre attention !